

İşletmelerde Kurumsal Değişim ve Ekonomik Kalkınmada Kalite Yönetim Sistemlerinin Önemi: Türkiye Örneği

Ayla Yazıcı¹ & Resül Yazıcı²

Özet

Ekonomide kalkınmanın temel yapıları olan işletmelerdeki üretim ve hanehalklarındaki tüketim kararlarını içeren süreçlerin, kendi halinde piyasa koşullarına veya subjektif değerlendirmelere bırakılması önemli sorunlara yol açabilmektedir. Çünkü özellikle küreselleşmenin de etkileri ile iyice kızışan rekabet ortamında, plansız çalışmalar ve duygusal davranışlar kurumların faaliyetlerine önemli zararlar verebilmektedir. Faaliyetlerin icrasındaki karar alma süreçlerinde yapılan hataların, sadece mikro ölçekte sorunlara yol açmadığı aynı zamanda makro ölçekte de küresel ısınma gibi çevre meselelere dolayısıyla sürdürülebilir kalkınmanın önünü kesecek problemlere yol açtığı görülebilmektedir. Bu problemlerin işletmelerin performansına yansıyan mikro ölçekteki kısımlarını düzenlemeye çalışan kalite yönetim sistemleri, üretimin ve tüketimin bilinçli ve israf etmeden gerçekleştirilebilmesini sağlayabilmektedir. Türkiye’de kurumsallaşmanın başarılmasında ve piyasaların düzenlenmesi ve denetlenmesinde eksikliklerin olduğu bir ortamda hiç olmazsa işletmelerde bu yönde bir farkındalığın oluşturulabilmesi önem kazanmaktadır. Bunun için de piyasaların düzenlenmesi ve denetlenmesinin başında, işletmelerin kalite yönetim sistemlerini kurması ve çalıştırmasının teşvik edilmesi önemli bir adım olabilecektir. Bu çalışmada da, Türkiye’deki işletmelerin kalite yönetim sistemlerinin kurması ve çalıştırmasının sağlanması; hatta gerekiyorsa bu yönde teşvik edilmesinin hangi alanlarda iyileştirmeleri sağlayabileceği değerlendirilecektir.

JEL Kodları: D02, O10, M11

¹ Anadolu University, Eskisehir, Turkey, ayazici@anadolu.edu.tr

² Bilecik Seyh Edebali University, Eskisehir, Turkey, resul.yazici@bilecik.edu.tr

Institutional Changes in Businesses and the Importance of Quality Management Systems for Economic Development: The Case of Turkey

Abstract

As a basic structure of economic development, processes, including enterprises production and household's consumption decisions, if they are left to market conditions or to subjective valuations, can lead to serious problems. Because in the competitive environment, which is getting more destructive, especially with the effects of globalization, planless workings and emotional behavior can do considerable harm to the activities of institutions. Mistakes made in the decision-making process during the execution of activities can cause to problems both in micro and also in macro scale; for instance leading to environmental issues such as global warming and therefore leading to problems intercepting sustainable development. Quality management systems try to regulate the micro scale parts of these problems, reflected in businesses performance. Thus, providing production and consumption can be carried out conscious and without wasting. In Turkey, where are shortcomings in achieving institutionalization and in regulating and supervising markets, it is important to create at least an awareness in businesses. Therefore before regulating and supervising markets, encouraging businesses to establish and operate quality management systems, would be an important step. In this study, it is tried to examine in which areas improvements can be obtained, by ensuring businesses in Turkey to establish and to run quality management systems and by encouraging them in this direction.

Keywords: Institutional Economics, Economic Development, Quality Management Systems

JEL Codes: D02, O10, M11